

# OPIS POTRZEB I WYMAGAŃ ZAMAWIAJĄCEGO

## - etap szacowania kosztów

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na „**Zaprojektowanie aplikacji mobilnej skierowanej do turystów oraz późniejsza administracja projektu przez okres 3 lat**”

### **Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem Zamówienia jest zaprojektowanie aplikacji mobilnej skierowanej do turystów oraz późniejsza administracja projektu przez okres 3 lat.

#### **Koncepcja merytoryczna aplikacji**

Celem aplikacji ma być pomoc w zaplanowaniu podróży do Polski - aplikacja ma pełnić rolę mobilnego przewodnika. Główną grupą odbiorców będą turyści zagraniczni oraz krajowi.

Zasadniczo aplikacja ma składać się z kilku modułów (podane nazwy mają charakter roboczy):

- Odkrywaj - moduł przewodnika po różnych obszarach produktowych
- Ulubione - spis atrakcji oznaczonych jako ulubione przez użytkownika
- Moja podróż - planer podróży
- Praktyczne - praktyczne informacje dla podróżujących po Polsce + mapa
- Profil ustawień użytkownika

Ponadto osobne funkcjonalności ma prezentować ekran powitalny aplikacji zawierający ankietę turystyczną oraz ekran startowy aplikacji.

Przedstawiona wyżej koncepcja została dokładnie opisana w Załączniku nr 1 do niniejszego dokumentu. Jednocześnie koncepcja ta ma charakter wstępny i stanowi punkt wyjścia do opracowania ostatecznego projektu, który zostanie wypracowany w wyniku przeprowadzonych negocjacji z Wykonawcą. Wykonawca może zaproponować inne funkcjonalności, moduły lub usprawnienia.

Aplikacja ma działać w środowisku Android oraz iOS. Dostępna ma być w wersji polskiej i angielskiej.

#### **Etapy projektu**

Cały projekt będzie podzielony na kilka etapów:

Etap 1: Zaprojektowanie aplikacji pod kątem technicznym, wraz z przygotowaniem wsadu merytorycznego, w tym (jeżeli projekt tego wymaga) wykup odpowiednich licencji - planowana realizacja do końca 2022

Etap 2: Testowanie aplikacji pod kątem poprawności działania – I kwartał 2023

Etap 3: Publikacja – po pomyślnym zakończeniu testów (2023 r.)

Etap 4: Opieka administracyjna z ewentualnymi pracami rozwojowymi – przez cały okres trwania umowy po publikacji

## **Opis potrzeb i wymagań dotyczących realizacji projektu**

### **Dopracowanie koncepcji merytorycznej aplikacji**

Wykonawca w oparciu o swoją najlepszą wiedzę ma zaproponować jak w najlepszy możliwy sposób można zaadoptować opisaną wyżej koncepcję pod kątem możliwości technicznych oraz atrakcyjności aplikacji. Wykonawca może zaproponować dodatkowe funkcjonalności lub innowacyjne rozwiązania, które jeszcze bardziej usprawnią korzystanie z aplikacji i uczynią ją jeszcze bardziej atrakcyjną dla użytkownika.

Wykonawca przedstawi autorski projekt graficzny aplikacji zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, wykona indywidualny projekt strony głównej, wszystkich modułów, podmodułów i innych elementów aplikacji, splash screen'a (ekranu powitalnego), ikonk nawigacyjnych, ikonk, pinezek mapowych i innych niezbędnych grafik dla aplikacji oraz dokona zgłoszonych poprawek do proponowanych layoutów. Wykonawca będzie zobowiązany do poprawy dostarczonych layoutów i elementów graficznych do momentu uzyskania akceptacji Zamawiającego.

Zamawiający będzie miał możliwość samodzielnie zarządzać treściami zawartymi w aplikacji (min. 1 administrator, 1 redaktor), a w szczególności będzie mógł aktualizować udostępnione treści (teksty, zdjęcia, grafiki, lokalizacje GPS obiektów i tras) poprzez panel administratora w systemie udostępnionym na potrzeby aplikacji CMS.

Wykonawca proponuje efektywny model rozliczania późniejszej opieki nad stworzoną aplikacją w tym również:

- utrzymania aplikacji na serwerze oraz w sklepie Google Play oraz App Store
- rozliczania ewentualnych aktualizacji aplikacji,
- ewentualnych prac rozwojowych uwzględniając w tym wymagania wynikające z ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Wykonawca powinien przedstawić także propozycje dalszych kroków rozwoju projektu uwzględniając następujące scenariusze:

- Aplikacja odniesie sukces → rozwój projektu
- Aplikacja nie będzie cieszyła się zainteresowaniem → dalsze kroki: usprawnianie lub wygaszanie projektu
- Sytuacja, w której po zakończeniu umowy administracja nad aplikacją będzie musiała w wyniku kolejnego postępowania zostać przeniesiona do innej firmy → kwestia ewentualnego przeniesienia kodów i praw autorskich

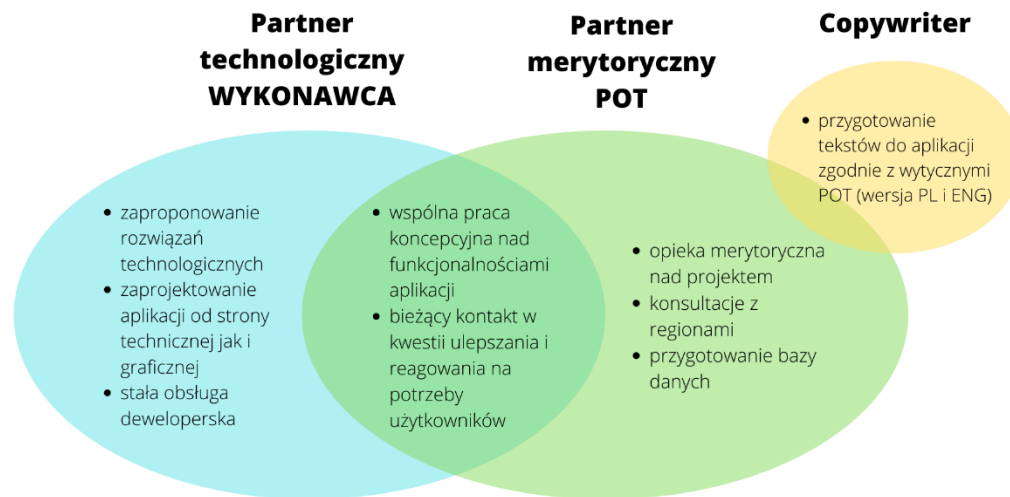
### **Organizacja pracy nad projektem**

Kluczowym czynnikiem powodzenia projektu jest stworzenie nowoczesnego i elastycznego środowiska do pracy nad jego wdrożeniem i późniejszą administracją. Wykonawca razem z Zamawiającym będą wspólnie aktywnie uczestniczyć w przygotowaniu projektu w oparciu o relację określoną roboczo „partner technologiczny - partner merytoryczny”. W związku z tym Wykonawca ma być nie tylko dostawcą usługi, ale ma pełnić również rolę doradczą na każdym etapie realizacji Przedmiotu Zamówienia. Szczegóły dotyczące proponowanej organizacji pracy zostały zaprezentowane poniżej.

Jako Partner Technologiczny Wykonawca będzie odpowiedzialny za całe zaplecze techniczne związane z obsługą projektu. Po stronie POT jako partnera merytorycznego będzie leżała opieka merytoryczna nad projektem. Ponadto POT dopuszcza możliwość zatrudnienia copywritera bądź

innych osób mogących wesprzeć POT w przygotowaniu wsadu merytorycznego do aplikacji. Współpraca taka i jej rozliczenie będzie stanowiło odrębną kwestię nie wchodzącą jako element umowy do niniejszego Przedmiotu Zamówienia.

Proponowany podział zadań i kompetencji został zobrazowany poniżej.



Praca zespołu projektowego:

- Praca powinna opierać się na nowoczesnym sposobie zarządzania projektami (np. agile, scrum), w której wybrani pracownicy Wykonawcy i POT będą pełnić określone role
- Zespół projektowy składać będzie się z przedstawicieli Wykonawcy oraz POT (+ ewentualnie osoba/osoby tworząca treści do aplikacji zatrudnione dodatkowo przez POT)
- Wykonawca proponuje system zarządzania projektem, jednak warunkiem obligatoryjnym jest aktywne uczestnictwo przedstawicieli POT w jego pracy
- Zapisy umowy, która zostanie podpisana między Zamawiającym a Wykonawcą, będzie uwzględniać utworzenie zespołu projektowego oraz będzie musiała umożliwić sprawną pracę w ramach wybranego systemu zarządzania projektem

### **Prawa autorskie**

Z uwagi na podział obowiązków przy realizacji projektu Zamawiający przewiduje następujący podział w kwestii praw autorskich:

- Partner technologiczny - „szkielet techniczny”: kody, cała techniczna architektura aplikacji (moduły, funkcjonalności),
- Partner merytoryczny - „wypełnienie merytoryczne”: teksty, zdjęcia i materiały wizualne użyte do uzupełnienia treści (chyba że pochodzą ze źródeł poza POT, np. banki zdjęć, itd.). Ponadto po realizacji etapu związanego z zaprojektowaniem aplikacji na Zamawiającego przeniesione zostaną prawa autorskie do szaty graficznej aplikacji

Powyższe warunki dotyczące podziału praw autorskich mogą podlegać negocjacom.

### **Umowa**

Współpraca z partnerem technologicznym będzie oparta na umowie uwzględniającej następujące elementy:

- jasno określone zadania i obowiązki partnera technologicznego oraz merytorycznego, które doprecyzowane będą w wyniku negocjacji
- powołanie zespołu roboczego składającego się zarówno z pracowników po stronie partnera technologicznego jak i partnera merytorycznego
- zapisy regulujące warunki obsługi aplikacji po jej publikacji oraz prac rozwojowych
- ewentualna umowa licencyjna, w której zostaną określone warunki realizacji aplikacji w oparciu o autorskie rozwiązania technologiczne Wykonawcy, jeżeli takie rozwiązanie będzie korzystne z punktu widzenia Zamawiającego

## **Wstępna koncepcja merytoryczna aplikacji**

### **Cel aplikacji:**

- Pomoc w zaplanowaniu podróży – aplikacja ma pełnić rolę mobilnego przewodnika
- Inspiracja do odkrywania polskich regionów i miast, poznania głównych atrakcji turystycznych
- Promocja Polskiej oferty turystycznej wśród turystów zagranicznych (a także na rynku krajowym w wersji polskiej aplikacji)

### **Ekran startowy – przy pierwszym uruchomieniu aplikacji**

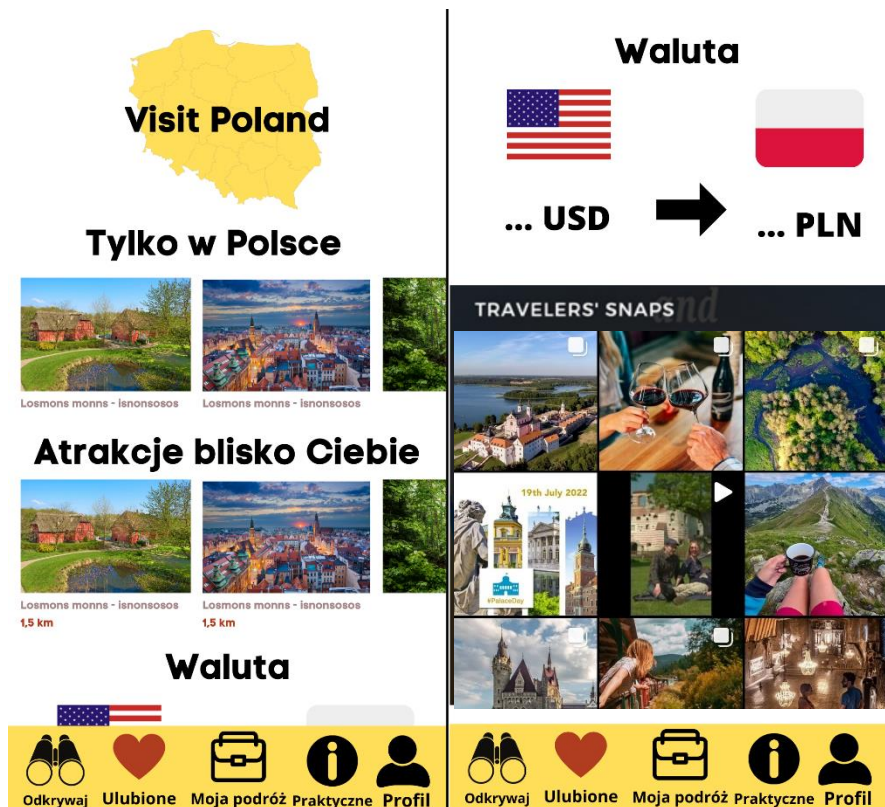
Po pierwszym uruchomieniu użytkownikowi pojawi się ankieta do wypełnienia z następującymi parametrami do uzupełnienia:

- Kraj pochodzenia (wybór ten od razu ustawia użytkownikowi preferencje walutowe oraz w dalszym rozwoju aplikacji podpowiedzi dotyczące sugerowanych atrakcji)
- Dane społeczno-demograficzne
- Interesujące użytkownika obszary produktowe (miasta, kultura, kulinaria, przyroda, turystyka aktywna, spa, itd.)
- Styl podróżowania (luksusowo, backpacking, itd.)
- Z kim podróżuje (sam, z rodziną, z partnerem, z przyjaciółmi)

Zbieranie tych danych umożliwi POT późniejszą analizę potrzeb i zainteresowań turystów z danych rynków.

### **Ekran główny**

- Tego doświadczysz tylko w Polsce – karuzela z artykułami opisującymi doświadczenia unikalne dla Polski
- Atrakcje blisko Ciebie (funkcja wykorzystująca lokalizację) → ewentualnie do dodania na dalszym etapie rozwoju aplikacji
- Przelicznik walut (nie dostępne, jeżeli użytkownik we wcześniejszej ankiecie zadeklaruje Polskę jako swój kraj pochodzenia)
- Travelers' snaps – zdjęcia zaciągane z Instagrama z listą hashtagów POT



robocza wizualizacja układu ekranu głównego

### Menu aplikacji (moduły):

- Odkrywaj – moduł przewodnika (regiony, miasta, UNESCO, itd...)
- Ulubione (atrakcje oznaczone jako ulubione przez użytkownika)
- Moja podróż (planer podróży)
- Praktyczne - praktyczne informacje dla podróżujących po Polsce + mapa
- Profil – ustawienia użytkownika

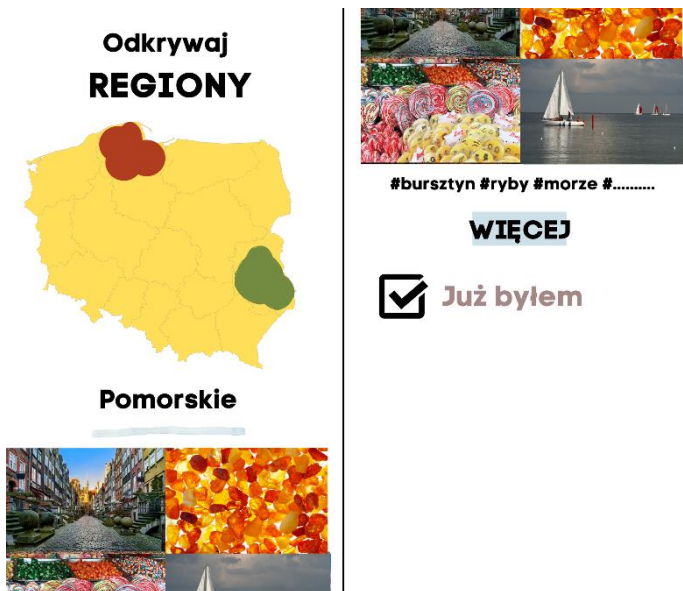
### Moduł „Odkrywaj”

Proponowane zakładki w module:

- Regiony
- Citybreak
- UNESCO
- Przyroda
- Aktywnie
- Uzdrowiska, SPA i wellness

- Na wsi
- Kulinaria
- Wyzwania

### Regiony – ekran startowy



*robocza wizualizacja układu ekranu*

Sugerujemy, aby ekran startowy do tej zakładki zaczynał się mapą Polski podzieloną na regiony (16 województw).

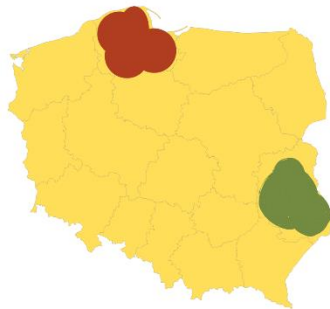
Po kliknięciu na konkretny region przedstawiany będzie jego skrót:

- zdjęcie główne,
- wyróżniki w formie hashtagów,
- „więcej” aby rozwinąć pełną informację,
- znak ✓, którym użytkownik może zaznaczyć, że odwiedził już wybrany region. Po zaznaczeniu go, region podświetli się na mapie na zielono (czyli mamy tu zachowaną ideę mapy z poprzedniej koncepcji)

Po wybraniu konkretnego regionu:

- Każda zakładka danego regionu zawierałaby:
  - Zdjęcie główne
  - Krótki opis co wyróżnia ten region
  - Wyróżniki regionu w formie hashtagów (np. w przypadku pomorskiego #morze #bursztyn #ryby, itd.)
  - Lista konkretnych atrakcji z możliwością filtrowania według kategorii - przyroda, kultura, UNESCO, najlepsze atrakcje
  - Wydarzenia
  - Checklista potraw do spróbowania
  - Co warto kupić na pamiątkę
  - Link do strony turystycznej regionu
- Każda konkretna atrakcja będzie miała opcję dodania do ulubionych, dodania do planera podróży oraz znak ✓, którym użytkownik może zaznaczyć, że odwiedził już wybrane miejsce

## Odkrywaj REGIONY



### Pomorskie



#bursztyn #ryby #morze #.....

### O regionie

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute

WIĘCEJ

### Atrakcje



Losmons monns - Isnonsosos

Losmons monns - Isnonsosos

## Wydarzenia



Losmons monns - Isnonsosos

Losmons monns - Isnonsosos

## Do spróbowania

- lorem ipsum
- lorem ipsum
- lorem ipsum

więcej...

## Do kupienia

- lorem ipsum
- lorem ipsum
- lorem ipsum

więcej...



Już byłem

## Citybreak

- Lista miast zaprezentowanych w kontekście swoich wyróżników (Łódź – poczuj industrialny klimat, Wrocław – miasto magii, Kraków – miasto skarbów, itd.)
- Po wybraniu danego miasta jego strona zawierałaby:
  - Zdjęcie główne
  - Krótki opis
  - Wyróżniki miasta w formie hashtagów
  - Checklista potraw do spróbowania
  - Wydarzenia kulturalne
  - Co warto kupić na pamiątkę
  - Lista konkretnych atrakcji z możliwością filtrowania według kategorii - przyroda, kultura, UNESCO, najlepsze atrakcje
  - Link do strony turystycznej miasta
- Każda konkretna atrakcja będzie miała opcję dodania do ulubionych/listy życzeń, dodania do planera podróży oraz znak ✓, którym użytkownik może zaznaczyć, że odwiedził już wybrane miejsce

## UNESCO

- Lista atrakcji UNESCO - po wybraniu konkretnego parku rozwinię się informacja, co wyróżnia dane miejsce



- Każda konkretna atrakcja będzie miała opcję dodania do ulubionych, dodania do planera podróży oraz znak ✓, którym użytkownik może zaznaczyć, że odwiedził już wybrane miejsce
- Checklista odwiedzonych atrakcji

### ***Przyroda***

- Lista parków narodowych w Polsce – po wybraniu konkretnego parku rozwinię się informacja co wyróżnia dane miejsce
- Każda konkretna atrakcja będzie miała opcję dodania do ulubionych, dodania do planera podróży oraz znak ✓, którym użytkownik może zaznaczyć, że odwiedził już wybrane miejsce
- Checklista odwiedzonych parków
- Zakładka obserwacja zwierząt – artykuły zaciągnięte z polska.travel
- Checklista zobaczonych zwierząt

### ***Aktywnie***

- po kliknięciu wyświetli się nam lista konkretnych doświadczeń nawiązujących do tego obszaru produktowego (np. przejeżdż szlakiem Green Velo, wspinaj się po jurajskich skałach)
- Doświadczenia będzie można filtrować według kategorii (rowery, pieszo, wodna, itd.)

### ***Uzdrowiska, SPA i wellness***

- po kliknięciu w zakładkę pojawi się krótkie wprowadzenie dotyczące turystyki zdrowotnej w Polsce
- oprócz tego zakładka może zawierać listę uzdrowisk jako konkretnych miejsc/atrakcji (baza z polska.travel)

### ***Na wsi***

- artykuł o wypoczynku na wsi w Polsce,
- Ewentualnie dodatkowo w zakładce mogą zostać zaprezentowane jako polecane obiekty wybrane konkursach organizowanych przez POT

### ***Kulinaria***

- Lista najlepszych szlaków kulinarnych
- Checklista potraw do spróbowania

### ***Wyzwania***

- Gotowe pomysły na wyjazd zaprezentowane w formie wyzwań
- Przykłady: Korona polskich gór, Kulinaryny ekspert, itd.

### **Moduł „Ulubione”**

- lista atrakcji/artykułów zaznaczonych przez użytkownika jako ulubione

### **Moduł „Moja podróż”**

- Moduł umożliwiający budowę planu podróży (wybór dni, atrakcji, ułożenie w odpowiedniej kolejności) – przykładem dobrego plannera podróży jest moduł dostępny w aplikacji VisitDubai
- Możliwość eksportu do pliku PDF oraz udostępnienia go innemu użytkownikowi
- Ponadto w module będzie można znaleźć gotowe plany podróży mające stanowić inspirację dla użytkownika do zaplanowania swojego pobytu w Polsce

### **Moduł „Praktyczne”**

- Przelicznik walut + ewentualnie na kolejnym etapie rozwoju aplikacji funkcja pokazująca najbliższy kantor – wykorzystanie map Google i lokalizacji użytkownika
- Mapa – umiejscowienie wszystkich atrakcji wprowadzonych do bazy aplikacji z możliwością filtrowania według kategorii + atrakcji wybranych przez użytkownika jako „ulubione”
- Różnica czasu (w oparciu o wcześniej wprowadzone dane w ankiecie początkowej przez użytkownika)
- Ważne telefony (lista głównych numerów alarmowych, dane ambasady i konsulatu odpowiednie do kraju pochodzenia użytkownika)
- Pogoda
- Transport - linki do zewnętrznych stron rezerwacyjnych